

Avvicinare la transizione ai cittadini

Fvg Energia studia il modello Linz

By Francesco Antonini
ott 5, 2026



Linz (Austria) - Uno sportello capace di accompagnare il cittadino dalla prima idea di ristrutturazione fino alla scelta degli interventi, mettendo a disposizione competenze tecniche, informazioni sulle tecnologie, verifica delle prestazioni energetiche e indicazioni sui possibili finanziamenti. È il modello degli **“one stop shop”** energetici dell'Alta Austria, realtà che Fvg Energia ha avuto modo di conoscere direttamente nell'ambito del **progetto europeo Prospect** e che può offrire interessanti spunti anche al Friuli Venezia Giulia.

A Linz l'architetto **Angela Sanchini**, che per Fvg Energia si occupa in particolare di attestazioni di prestazione energetica e di rete Renoss, ha incontrato l'Agenzia per l'Energia dell'**Alta Austria**, confrontandosi con un sistema di sportelli che da anni rappresenta uno strumento concreto per diffondere la cultura della transizione energetica e accompagnare cittadini e imprese nelle scelte legate alla riqualificazione degli edifici. Al progetto Prospect hanno partecipato in presenza, insieme all'Italia, partner provenienti da **Ucraina, Croazia e Repubblica Ceca**.

L'elemento più interessante dell'esperienza austriaca è la capacità di **concentrare in un unico punto** competenze e servizi diversi. Il cittadino che vuole ristrutturare la propria abitazione può presentare il proprio progetto o anche soltanto l'idea di intervento e confrontarsi con personale competente sulle soluzioni più adatte. Lo sportello può effettuare un'analisi energetica direttamente sull'edificio, valutare le proposte ricevute dalle imprese, fornire indicazioni sui materiali e sulle tecnologie e rilasciare l'attestato di prestazione energetica, oppure verificare quello predisposto dal professionista. Il servizio è finanziato dall'ente pubblico ed è **gratuito per il cittadino**.

Non si tratta quindi soltanto di uno sportello informativo. Nei locali dell'Agenzia sono presenti anche **esempi concreti dei materiali** e delle tecnologie disponibili, dai diversi tipi di serramenti ai sistemi di isolamento, compresi materiali ecologici come fibra di legno e vetro cellulare. Una modalità semplice e diretta per consentire alle persone di conoscere le alternative e compiere scelte più consapevoli.

Questo modello assume particolare rilevanza nel momento in cui gli **obiettivi europei** sulla prestazione energetica degli edifici diventano sempre più ambiziosi. La nuova prospettiva richiede infatti di accompagnare progressivamente gli edifici verso livelli di emissione prossimi allo zero. Per raggiungere questo risultato sarà necessario programmare gli interventi nel tempo e fornire ai proprietari una sorta di percorso guidato. In questo senso si inserisce anche il **“passaporto”** della ristrutturazione, pensato per indicare al cittadino le diverse tappe necessarie per arrivare all'obiettivo energetico finale.

L'esperienza dell'Alta Austria mostra inoltre come lo sportello possa diventare un punto di orientamento anche sul fronte economico, indicando al cittadino le **opportunità di finanziamento** disponibili a livello statale, regionale o comunale. Una funzione che consente di trasformare una materia complessa in un percorso più comprensibile: cosa si può fare, come farlo e quali strumenti possono sostenere l'intervento.

Nel confronto europeo un capitolo importante è stato dedicato anche alle **comunità energetiche**. L'Alta Austria conta circa **800 comunità e 120mila persone coinvolte**. Il sistema è diverso da quello italiano: le comunità austriache possono vendere l'energia prodotta ai propri membri a condizioni vantaggiose, mentre in Italia il modello è basato sulla condivisione e scambio dell'energia.

Il confronto offre dunque a Fvg Energia indicazioni utili anche per l'evoluzione dei servizi già attivi. La società è oggi presente nella **rete nazionale Renoss** e dispone di uno **sportello virtuale**, attraverso il quale privati cittadini e altri soggetti possono inviare richieste a partire dal sito internet **www.fvgenergia.it**. Con lo sviluppo della Comunità energetica regionale potrà assumere sempre più importanza anche una presenza diretta nei territori, a partire dall'**area di Maniago** dove Fvg Energia si occuperà in modo diretto della nascente configurazione, attraverso incontri e attività di informazione rivolte a cittadini e amministratori.

La prospettiva è quella di rafforzare il ruolo di Fvg Energia come punto di riferimento per una **transizione energetica** non soltanto da progettare sul piano tecnico e normativo, ma da rendere concretamente accessibile alle persone.